

## Επιλέγω Charmeg

Τα προϊόντα Charmeg αναπτύσσονται, σχεδιάζονται και κατασκευάζονται στην Ελλάδα. Έτσι προσφέρουν το μέγιστο στην εθνική οικονομία αφού έχουν τη μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία από κάθε άλλο εμπορεύσιμο ή εισαγόμενο προϊόν.

1

Στη Charmeg εφαρμόζουμε μια σαφή και ξεκάθαρη προς όλους τιμολογιακή πολιτική που δίνει τη δυνατότητα σε στενούς συνεργάτες να αποκτήσουν σημαντικά προνόμια. Η κλίμακα των εκπτώσεων επιτρέπει την ύπαρξη τιμολογιακών «αποχρώσεων» ανάλογα με το μέγεθος ή την εξειδίκευση της κάθε επιχείρησης. Έτσι δεν εκτίθεται κανένας κρίκος της αλυσίδας πώλησης και ισχυροποιείται ο επαγγελματισμός και η τεχνογνωσία.

2

Στη Charmeg φροντίζουμε πάντα την καλλιέργεια της σύγχρονης τεχνικής νοοτροπίας και την επιμόρφωση του τεχνικού κόσμου με νέες ιδέες και καινοτόμες αντιλήψεις.

3

Γι αυτό δεν κατασκευάζουμε τα πάντα και επιλέγουμε αυστηρά τους τομείς ενασχόλησής μας. Εξετάζουμε πάντα τις πλέον προοδευτικές τάσεις και τα προϊόντα που προτείνουμε έχουν παρόν και μέλλον. Αφήστε σε μας την παρακολούθηση της εξέλιξης και αφοσιωθείτε στο έργο σας επωφελούμενοι διπλά.

4

Επειδή τα προϊόντα Charmeg κατασκευάζονται στην Ελλάδα είναι δυνατή η εξατομίκευσή τους ανάλογα με τα λογότυπα και τα εμπορικά σήματα του πελάτη.

Αυτό ενισχύει την εμπορευσιμότητα του προϊόντος σημαντικά, την αποκατάσταση κλίματος εμπιστοσύνης και εκτίμησης ενισχύοντας το κύρος της εταιρείας που καταφέρνει να ονοματίζει τα προϊόντα με το δικό της εμπορικό σήμα.

5

Η βαθιά εξειδίκευση του τομέα ανάπτυξης στον κλάδο του αυτοματισμού μας επιτρέπει να αντιμετωπίζουμε με επιτυχία κάθε ζήτημα ελέγχου οποιουδήποτε φυσικού συστήματος ανεξάρτητα της πολυπλοκότητάς του.

Αν στη γκάμα των προϊόντων δεν υπάρχει αυτό που ταιριάζει στο πρόβλημά σας η Charmeg αναλαμβάνει να το σχεδιάσει, αναπτύξει και παράξει για σας. Πολλές μεγάλες εταιρείες συνεργάζονται με τον τρόπο αυτό εκμεταλλευόμενες την εμπειρία και τις υποδομές μας.

Κάθε προϊόν Charmeg εκτός από τις δυνατότητες και την τιμή του έχει την απεριόριστη προσοχή και επιμέλειά μας. Γι αυτό γνωρίζουμε -διατηρώντας πλήρες αρχείο- την ημερομηνία πώλησης και το συνεργάτη που το προμηθεύτηκε. Έτσι μπορούμε αργότερα να σας συνδράμουμε σε κάθε ζήτηση.

6

7

Όταν οι άνθρωποι της Charmeg σχεδιάζουν ένα νέο προϊόν ακούνε και λαμβάνουν υπόψη τους τις παρατηρήσεις Ελλήνων μηχανικών και εγκαταστατών. Η τεχνική κοινότητα κάθε χώρας έχει τη δική της κουλτούρα και τρόπο σκέψης. Τα προϊόντα Charmeg σχεδιάζονται βάσει αυτής και απευθύνονται πρώτα στο Ελληνικό και μετά στο διεθνές κοινό. Άρα ταιριάζουν καλύτερα από κάθε άλλο που έχει απλά εισαχθεί αλλά προοριζόταν για κάποιον πελάτη με διαφορετική νοοτροπία.

Η υποστήριξη είναι ο τομέας που δίνουμε μεγάλη σημασία στη Charmeg. Χαιρόμαστε να σας βοηθάμε και χρησιμοποιούμε όλα τα διαθέσιμα μέσα επικοινωνίας για να κάνουμε την επικοινωνία ευκολότερη.

- 24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη
- Επικοινωνία μέσω email
- Διαδραστική επικοινωνία τις εργάσιμες ώρες μέσω βιντεοκλήσεων Skype (Charmeg Live Assistance Europe)
- Ανακοίνωση νέων από το λογαριασμό μας στο Facebook
- Τακτική αποστολή Newsletters
- Πλήρες ενημερωμένο και ευκολόχρηστο web site.

8

9

Η Charmeg είναι η εταιρεία που αντιπροσωπεύει αποκλειστικά διεθνώς αναγνωρισμένους εμπορικούς οίκους από χώρες με παράδοση στην αξιοπιστία και σεβασμό στον πελάτη Sontex (Ελβετία), Digmesa (Ελβετία), MaxBotix (ΗΠΑ). Η επιλογή του Έλληνα συνεργάτη τους αποτελεί εγγύηση της αξιοπιστίας, της οργάνωσης, του επαγγελματισμού και της συνέπειας της Charmeg.

Τα προϊόντα μας ελέγχονται κατά 100% και όχι δειγματοληπτικά. Όταν διαπιστώσουμε κάποιο κενό αναπροσαρμόζουμε τις διαδικασίες μας ώστε να το καλύψουμε άμεσα.

10

11

Κάθε νέο προϊόν Charmeg που σχεδιάζεται από το 2015 και μετά είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένο με το εγχειρίδιό του. Πάνω του υπάρχει το QR code με το οποίο οποτεδήποτε μπορεί όποιος θέλει να κατεβάσει από τη βάση δεδομένων της εταιρείας μας το εγχειρίδιο που είχε όταν έφυγε από μας.

Κανένα άγχος, καμία πιθανότητα για λάθος σύνδεση ή ρύθμιση της συσκευής σας όσα χρόνια και αν περάσουν!

Αυτή είναι η συνολική πολιτική και πρακτική ποιότητας που εφαρμόζουμε συστηματικά και ενσωματώνουμε στην αξία των δημιουργημάτων της Charmeg

12